

# Kwaliteit, Gastvrijheid en vernieuwing



# Horecabeleid 2015-2018

Kwaliteit, Gastvrijheid en Vernieuwing



# Horecabeleid 2015-2018

- Indeling nota
  - Resultaten evaluatie 2012
  - Agenda nieuw beleid
  - Analyse problematiek
  - Organisatie gemeente
  - Nieuw beleid en thema's
  - Bijlagen



# Horecabeleid 2015-2018

- Trends
  - Puur
  - Persoonlijk
  - Peer 2 peer
  - Hyperactieve stijl
  - Samenwerken
  - Gezondheid

bron KHN



# Horecabeleid 2015-2018

- Analyse vestigingsbeleid
  - Gebiedsindeling beperkt transformatie en nieuwe concepten
  - Flexibiliteit bestaande ondernemers
  - Ruimte op verdieping meer benutten voor horecafuncties



# Horecabeleid 2015-2018

- Punten vestigingsbeleid
  - Ondernemers moeten flexibel zijn
  - De gebiedsindeling biedt voldoende kansen
  - Toewijzing is maatwerk
  - Toestaan blurring



# Horecabeleid 2015-2018

- Analyse differentiatie aanbod
  - Verschuiving van cafe naar eetcafe/restaurant
  - Veel goede restaurants , maar niet zichtbaar
  - Eenzijdig horecalandschap
  - Geen nieuwe concepten
  - Niet inspelen op doelgroepen als studenten



# Horecabeleid 2015-2018

- Punten differentiatie aanbod
  - Welke concepten missen we in de stad?
  - Flexibiliteit gewenst in centrum?
  - Acquisitie is nodig.





# Horecabeleid 2015-2018

- Analyse kwaliteitsimpuls
  - Kwaliteit omgeving
  - Kwaliteit aanbod
  - Kwaliteit inrichting
  - Kwaliteit terrassen



# Horecabeleid 2015-2018

- Punten kwaliteitsimpuls
  - Is de omgevingskwaliteit voldoende?  
Veiligheidsbeleving?
  - Is aanbod van streekproducten onderscheidend en kwaliteitsverhogend?
  - Is kwaliteit van de horecazaken zelf voldoende?
  - Gastvrijheidsbeleving?



# Horecabeleid 2015-2018

- Geluiden uit de stad
  - Parkeren
  - Winkeltijden
  - Evenementen
  - Paracommercie
  - Nachtzaken
  - Jeugd en alcohol
  - Bewoners en horeca



# Horecabeleid 2015-2018

- Organisatie gemeentelijke overheid
  - Klant centraal stellen
  - Actief accountmanagement
  - Betere servicevoorziening
  - Instellen toetsgroep
  - Lastenverlichting ondernemers



# Horecabeleid 2015-2018

- Conclusies nieuw beleid
  - Winkelzone en Horecaconcentratiegebieden; flexibiliteit en maatwerk
  - Verkleuring Amorsplein, Platielstraat, Koestraat
  - Speciale concepten voor doelgroepen?
  - Afwegingskader via toetsgroep
  - Horecagebonden detailhandel; pilotgemeente



# Horecabeleid 2015-2018

- Overige suggesties en ideeën?



Laatste dia.



Gemeente Maastricht